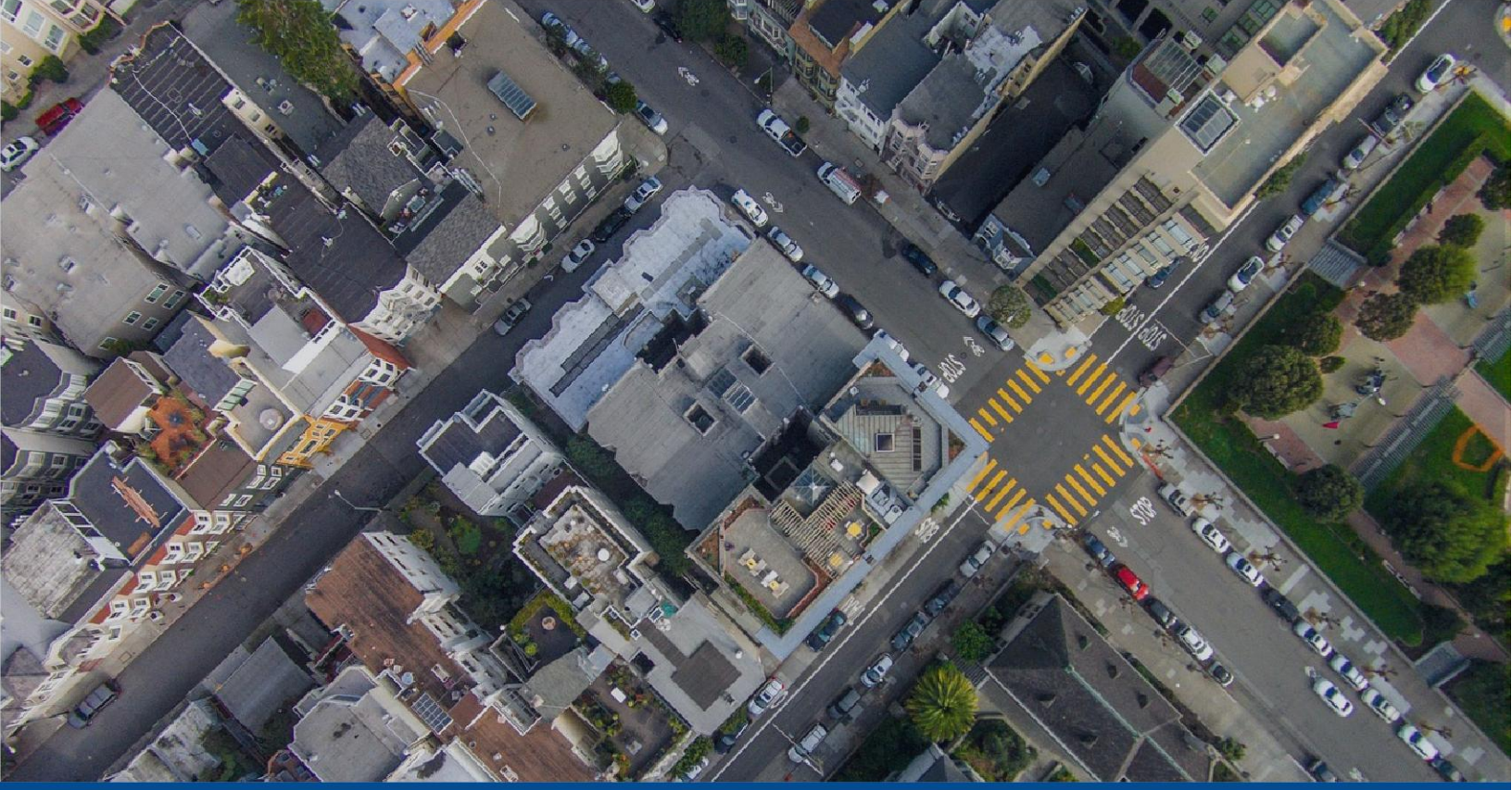


REALTIX

VALOR COMPARTIDO

INFORME TÉCNICO DE ACUERDO AL CONTRATO 3170-26

INTRODUCCIÓN

El presente informe técnico tiene como propósito documentar el estado inicial, la ejecución y el marco operativo del Contrato No. 3170-26, cuyo objeto principal es la prestación de servicios profesionales especializados para garantizar la continuidad del servicio público catastral en el Distrito de Barrancabermeja.

En el marco de la modernización del Estado, la gestión catastral ha dejado de ser un inventario meramente fiscal para convertirse en una herramienta fundamental de planificación territorial. Por ello, este contrato se centra en el aseguramiento de la infraestructura tecnológica y de software, específicamente sobre la plataforma REALMULTICARTO y sus anexos, los cuales constituyen el núcleo operativo para el procesamiento de datos geográficos y alfanuméricos del Distrito.

El eje central del Contrato 3170-26 radica en el fortalecimiento de los servicios tecnológicos que soportan la gestión catastral del Distrito, y, por ende, esto implica una supervisión rigurosa de los flujos de datos y la integridad de las bases de datos, asegurando que el software RealMulticarto tenga la capacidad de procesar el volumen de la información, en beneficio del servicio catastral para la comunidad.

FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

OBJETO DEL CONTRATO	**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO CATASTRAL EN EL HOSTING, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE SOFTWARE (REALMULTICARTO Y ANEXOS), ORIENTADA A LA FORMACIÓN, CONSERVACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN CATASTRAL CON ENFOQUE MULTIPROPÓSITO EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA.**
CONTRATANTE	**DISTRITO DE BARRANCABERMEJA - SANTANDER**
CONTRATISTA	**REALTIX S.A.S NIT. 900.317.973-8**
PLAZO/DURACIÓN DEL CONTRATO	SEIS (6) MESES.
FECHA DE INICIO	24 DE FEBRERO DE 2026.
FECHA DE FINALIZACIÓN	23 DE AGOSTO DE 2026.
VALOR TOTAL	QUINIENTOS CUARENTA MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y DOS MIL SEISCIENTOS PESOS MCTE **($540.432.600)** IVA INCLUIDO.
COMPONENTE 1:	Soporte, hosting y mantenimiento del sistema de información y gestión catastral RealMulticarto, RealGis y MulticartoCiudadano.

El soporte tecnológico especializado brindado por nuestra compañía, se refiere a la orientación de usuarios en el uso de las funcionalidades de la herramienta tecnológica RealMulticarto y generación de reportes con información contenida en la plataforma.

ELABORADO POR:	**JUAN MANUEL OLARTE ORTIZ** SOPORTE EN SITIO

INFORME TÉCNICO DE AVANCE MENSUAL

COMPONENTE TECNOLÓGICO:

SOPORTE, HOSTING Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO, REALGIS Y MULTICARTOCIUDADANO.

1.1 SOPORTE TECNOLÓGICO

- **Soporte Técnico Nivel 1**

Durante la gestión realizada al corte del 23 de abril de 2026, el *soporte en sitio,* realizó labores de supervisión, control y apoyo a los siete [7] requerimientos del Gestor Catastral respecto a la operatividad y funcionalidad del sistema de gestión RealMulticarto, a través del sistema *RealSupport;*

Mostrando 1 - 50 de 330 Tickets cerrados				
Ticket #	Creado en	Estado	Asunto	Departamento
508767	24/04/26	Cerrado	Solicitud de apoyo para impacto de resoluci...	Support
292164	23/04/26	Cerrado	Solicitud Cambio de Firma RMC	Support
218213	22/04/26	Resuelto	Solicitud de corrección de propietario y gen...	Support
443509	21/04/26	Cerrado	Solicitud de incorporación de nombres en d...	Support
376687	13/04/26	Cerrado	Solicitud de actualización de avalúo vigenci...	Support
276526	13/04/26	Resuelto	Cambio de Firma Director productos	Soporte Realsit
992788	25/03/26	Resuelto	Solicitud de cargue de archivo adjunto	Soporte Realsit

De las siete [7] solicitudes; Cuatro [4] ya se encuentran en estado "*cerrado*" lo cual indica que fueron solicitudes previas y con contestación oficial en este contrato vigente; tuvieron ejecución, resolución y cierre definitivo. Y tres [3] se encuentran en estado "*resuelto*", lo cual indica que la gestión tuvo el acompañamiento del soporte en sitio y que el gestor catastral aceptó y validó la respuesta técnica.

Respecto a la presentación de reportes a las diferentes entidades, se habilitó, actualizó y cargó toda la información requerida por el Gestor Catastral para su respectivo descargue. Las credenciales respectivas para el descargue en el sistema de gestión, de la información se realizan a través del servidor **sftp://23.20.139.48**

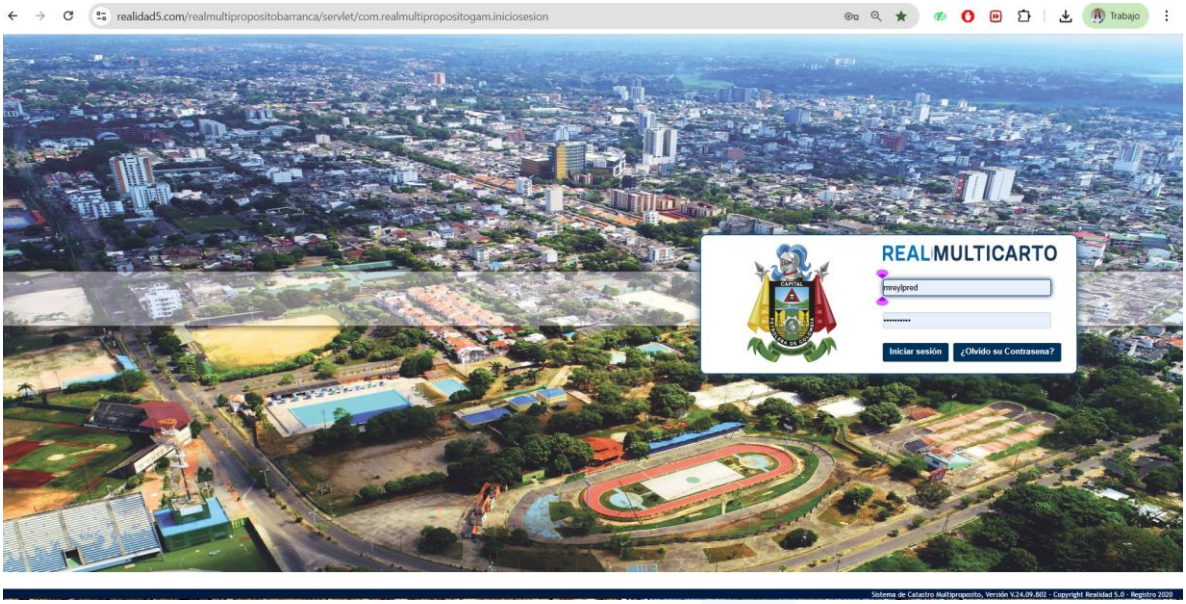
- **Soporte Técnico Nivel 2:**

Para este período, el Gestor Catastral no tuvo requerimientos de este nivel de servicio.

1.2 ACCESO A LA NUBE REALMULTICARTO

Al corte del 23 de abril de 2026, la plataforma RealMulticarto estuvo habilitada, eficiente y funcional, tanto en ejecución como en acceso, para todos los usuarios registrados, tanto remotos como en sitio, ingresando a través de la URL:

https://www.realidad5.com/realmultipropositobarranca/servlet/com.realmultipropositogam.iniciosesion



De igual forma, se hace la presentación del ***certificado SSL***, como anexo a este informe, para validar la identidad del sitio web.

- **BACKUP O RESPALDO DE DATOS**

El servicio de *Backup* contempla, la operación con periodicidad diaria, para salvaguardar la información estructurada como no estructurada del contrato en mención. La recopilación automática de datos de los servicios, se encuentran activos para las instancias de Amazon EC2, volúmenes de Amazon EBS e instancias de bases de datos (DB) de Amazon RDS. El tiempo de habilitación se contempló desde el inicio de la operación en febrero 24 de 2026.

Se anexa el ***Certificado SSL*** conexión segura RealMulticarto y la Certificación de instalación de parches y el ***Certificado de Backup.***

- **HOSTING AL SISTEMA REALMULTICARTO Y COMPLEMENTOS.**

El Sistema RealMulticarto y sus complementos fueron sujetos de actualización durante la ejecución del presente contrato. Es importante mencionar que para el componente especifico de Hosting se emitió un certificado de disponibilidad de los servidores (adjunto al presente informe) por toda la duración del contrato, el cual es la base de ejecución de los sistemas mencionados en el presente componente. De esa forma se garantiza el cumplimiento, el cual permitió mantener las plataformas 100% en línea.

Se anexa el ***Certificado SLA.***

1.2.1. CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE LA PLATAFORMA REALMULTICARTO

Para dar cumplimiento a los compromisos adquiridos con este ítem, se anexa el ***Certificado SLA*** - *Service Level Agreement* o Acuerdo de Nivel de Servicio (certificado continuidad servicios Multicarto), con el fin de evidenciar la disponibilidad de los ítems del sistema de gestión y sus herramientas accesorias.

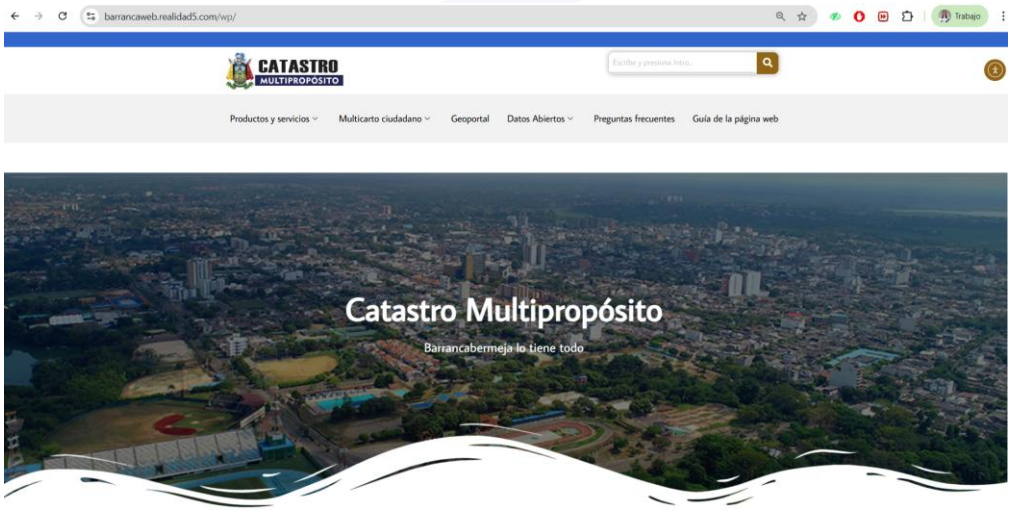
1.3. MANTENIMIENTO A DISTANCIA DEL SISTEMA REALMULTICARTO.

Al corte de este informe, no se realizaron actualizaciones ni mejoras.

1.4 SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DEL REALMULTICARTO.

Para el período correspondiente, se evidencia que los servicios accesorios de RealMulticarto, como es MulticartoCiudadano se encuentran 100% funcionales y no tuvo caídas ni intermitencias. La ruta de acceso se realiza de manera rápida a través de la página de la Alcaldía de Barrancabermeja, así:

Una vez se da click en la imagen de Catastro Multipropósito, se redirecciona al link de acceso **https://barrancaweb.realidad5.com/wp/,** el cual despliega los servicios de la página, los cuales están activos, actualizados y funcionales.

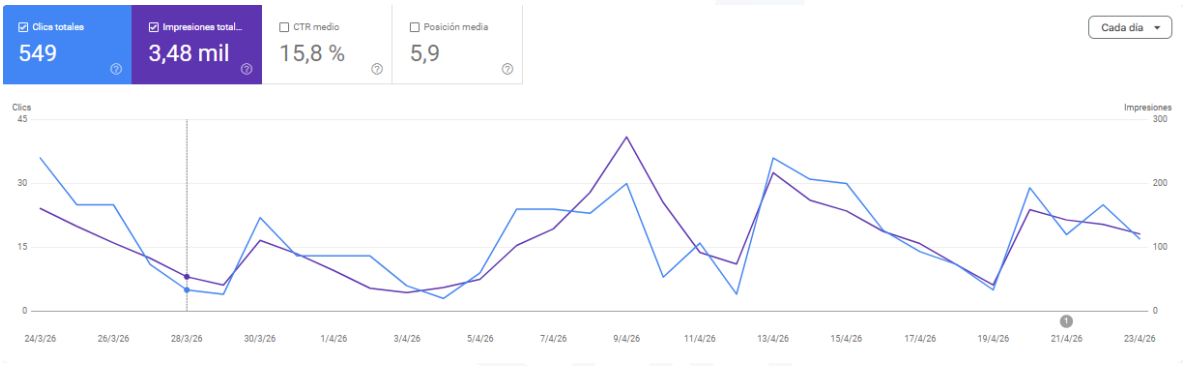


Rendimientos y Métricas del MulticartoCiudadano

- **Rendimiento y Visitas al Portal Web**



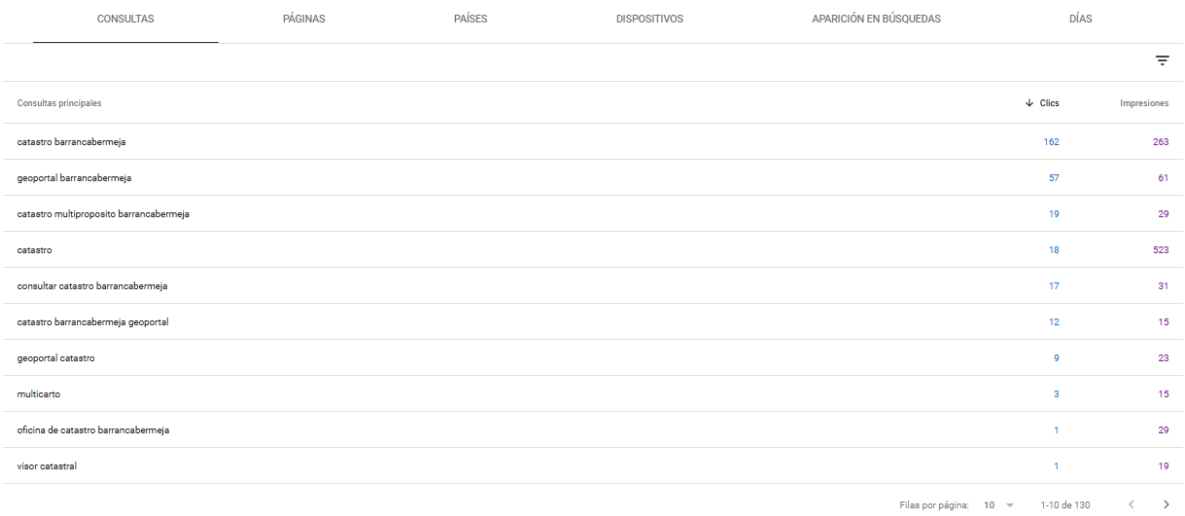
- **Clics totales de visitas en el Portal Web**



- **Dispositivos mediante el cual se visitó al Portal Web**



- **Íconos visitados en el Portal Web**



Consultas principales	Clics	Impresiones
catastro barrancabermeja	162	263
geoportal barrancabermeja	57	61
catastro multiproposito barrancabermeja	19	29
catastro	18	523
consultar catastro barrancabermeja	17	31
catastro barrancabermeja geoportal	12	15
geoportal catastro	9	23
multicarto	3	15
oficina de catastro barrancabermeja	1	29
visor catastral	1	19

- **Talento Humano especializado para el soporte al Sistema de Información y Gestión Catastral.**

Para esta vigencia y de acuerdo al contrato, se dispuso de un profesional integral y multidisciplinar para la ejecución de la gestión y apoyo al Gestor Catastral de manera presencial en sitio:

ROL	PROFESIONAL ENCARGADO	PERFIL
COMPONENTE 1: SOPORTE, HOSTING Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO, REALGIS, Y MULTICARTOCIUDADANO.		
Soporte Tecnológico en Sitio.	Ing. Juan Manuel Olarte Ortiz.	Profesional/técnico/tecnólogo en sistemas, ingeniería catastral y geodesta, ingeniería topográfica, ingeniería civil, Arquitectura o afines, con conocimientos y/o experiencia en procesos catastrales y/o manejo de sistema de información geográfica y/o valoración inmobiliaria.

Elaboró;

Juan Manuel Olarte Ortiz

Juan Manuel Olarte Ortiz
Soporte Tecnológico
Realtix SAS

Aprobó;

Elkin Yesid Villamizar Caballero
Representante Legal
Realtix SAS

REALTIX

VALOR COMPARTIDO

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Télefono
PBX 60 (1) – 6400322 / Bogotá

Correo
info@realtix.co

www.realtix.co